



Notes Consortium

オープンセミナー & FESTA 2022 2021年度 事例研究会活動報告

事例研究会

オープンセミナー & FESTA 2022 実行委員会



ノーツコンソーシアムについて

▶ HCL Notes/Domino に関する 国内最大のユーザーコミュニティ

- 製品に関する情報交換
- さらなる普及と発展に貢献

▶ 会員の特典

- 研究会やユーザー会への参加
 - ✓各テーマに沿った年間活動
 - ✓地方（名古屋、大阪、九州）毎の開催
- 会員限定の情報収集
- バージョンアップ支援ツール
- トライアル環境



ノーツコンソーシアム 2021年度 研究会等の活動

▶ 研究会

- ザ・ノーツ研究会
- アプリ研究会
- 事例研究会
- 名古屋研究会
- 大阪研究会
- 九州研究会

▶ ワークショップ・情報交換会等

- 新任担当者向けワークショップ
- Domino V12 紹介セミナー
- ユーザー情報交換会
- ビジネスパートナー情報交換会
- Domino Volt 開発ハンズオン
- Sametime インストール解説

□ 新型コロナウイルス感染防止の観点から
昨年度はオンラインによる開催となりました



2021年度 事例研究会

- ▶ 会員企業が知っている事例の収集と
業務課題を解決するアプリの利用などから
Notesの活用によるベストプラクティスの探求と
アセスメントを目的として活動しています

- ▶ ビジネスユーザー、課題解決型ベンダーが対象
 - 他社の活用やトレンドをキャッチできる場
 - 日常業務以外の人と情報交換ができる
 - 悩みの解決や、自社以外の広い知見を得ることができる



2021年度 事例研究会の取り組み

- ▶ ユーザー企業の使い方や運用のコツを教えて欲しい
- ▶ MSへの移行以外の活用アイデアを得て元気に提案したい
- ▶ なかなか飲み会も出来ない中で、Notesの使い方のお話などで情報交換したい
- ▶ 悩ましい運用面での話を聞きたい
- ▶ アプリ開発の経験がないため、ソリューション的な考え方を学びたい

◆ 活動スケジュール

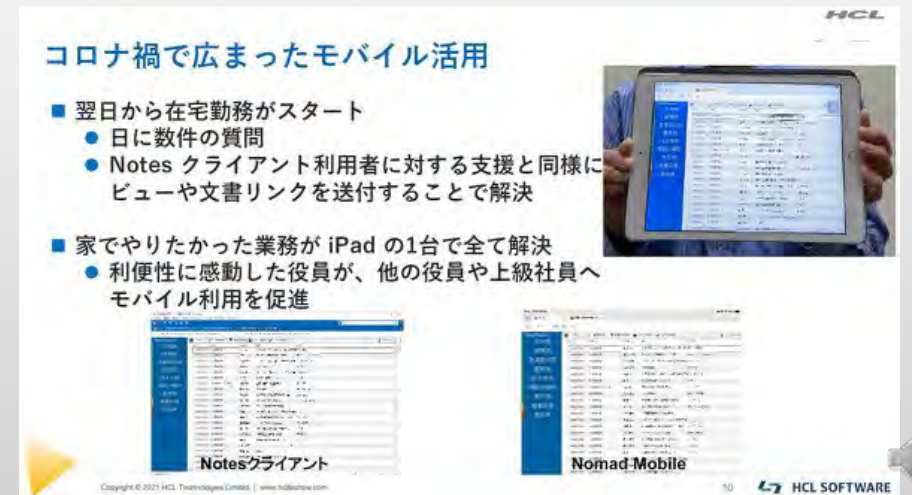
公開事例のリリース時には内容を共有し、各活動回にて以下のテーマを研究

- 4月 メンバー紹介・研究会実施内容の検討
- 7月 個別テーマ研究
- 9月 ユーザー情報交換会との合同開催
- 11月 アプリケーションによる業務改善



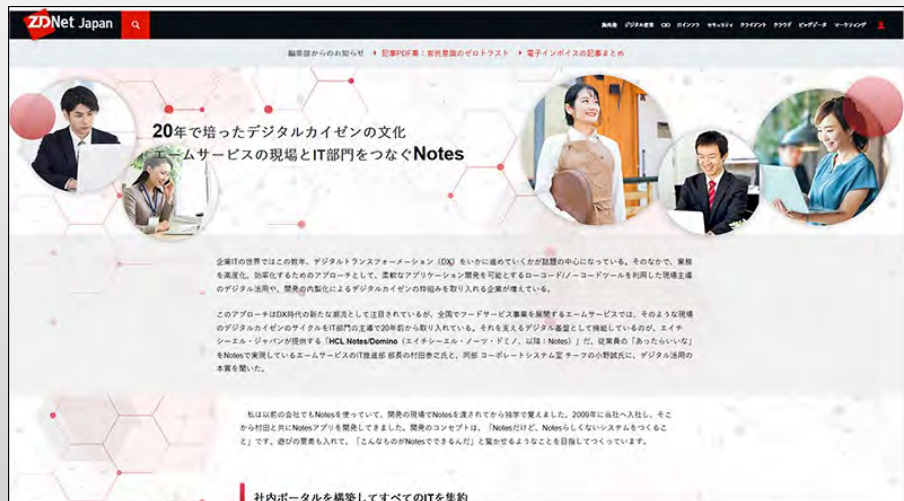
公開事例

- ▶ 20年で培ったデジタルカイゼンの文化 エームサービスの現場とIT部門をつなぐNotes – ZDNet Japan
https://japan.zdnet.com/extra/hcl_202107/35173252/
- ▶ お客様様導入事例: 最新Domino V12とSametime Meetings V11.6環境をAWS上に構築
<https://www.hcljapan.co.jp/software/products/notes-domino/customer-reference/soft-support/>
- ▶ 「文系ひとり情シス」でもDXを諦めない 今注目のローコードプラットフォームが見せる可能性 – ITmedia ビジネスオンライン
<https://www.itmedia.co.jp/business/articles/2111/26/news003.html>



Webアプリケーション事例

- ▶ エームサービス株式会社
- ▶ 44,000名（連結従業員数）
- ▶ フードサービス事業
 - 企業（オフィス・工場・寮など）
 - 病院・社会福祉施設
 - 会議・研修施設・保養所
 - 学校・学生寮
 - スポーツ施設・エンターテインメント施設
 - 職域食堂・ホテル内飲食施設
 - オフィスコヒー、給茶機・ウォーターサービス、飲料ケータリング
 - 飲食施設設計サポート、清掃、施設管理などのトータルサービス



- ▶ システムをNotesで開発したポータルに集約
- ▶ 現場の業務効率を高めるアプリを提供
 - ショッピングサイトでプライスカードなど発注可能
 - 販促物提供サイトでポスター素材をダウンロード
- ▶ 現場からの情報吸い上げも工夫
 - 紙の伝票集計をRPAやAI-OCRと組み合わせたNotesの仕組みで構築
- ▶ デジタル基盤はNotesで内製開発
- ▶ Notesでは合わない部分を他システムにしてAPI連携

- ▶ 20年で培ったデジタルカイゼンの文化 エームサービスの現場とIT部門をつなぐNotes - ZDNet Japan

https://japan.zdnet.com/extra/hcl_202107/35173252/



クラウド事例

- ▶ 株式会社ソフト・サポート
- ▶ ITサービス事業

企画から運用までのサービスを提供

- 運用
- 開発
- 教育
- サポート

- ▶ 自社システムの V12 化をリリース直後に実施
- ▶ AWS 環境へのバージョンアップを実践

- ▶ Web 会議サービスの見直しに着手
- ▶ Zoom から Sametime に切替
- ▶ Docker 環境を AWS で利用することで効率よく快適な環境で Web 会議が行えるメリットを享受



- ▶ お客様導入事例: 最新Domino V12とSametime Meetings V11.6 環境をAWS上に構築

<https://www.hcljapan.co.jp/software/products/notes-domino/customer-reference/soft-support/>



ワークフロー・モバイル事例

▶ 広瀬化学薬品株式会社

▶ 薬品商社

化学薬品に関する販売

- 試薬
- 臨床検査薬
- 工業薬品
- 関連機器装置

▶ 薬品取り扱いに関する法令改正から販売ワークフローシステムの構築

電子化により様々なメリット

- 業務のスピードアップ
- 申請状況の可視化、ハンコ出社不要
- 過去事例を参考にした効率化
- 間違いの事前防止 など

▶ 販売後工程もシステム化

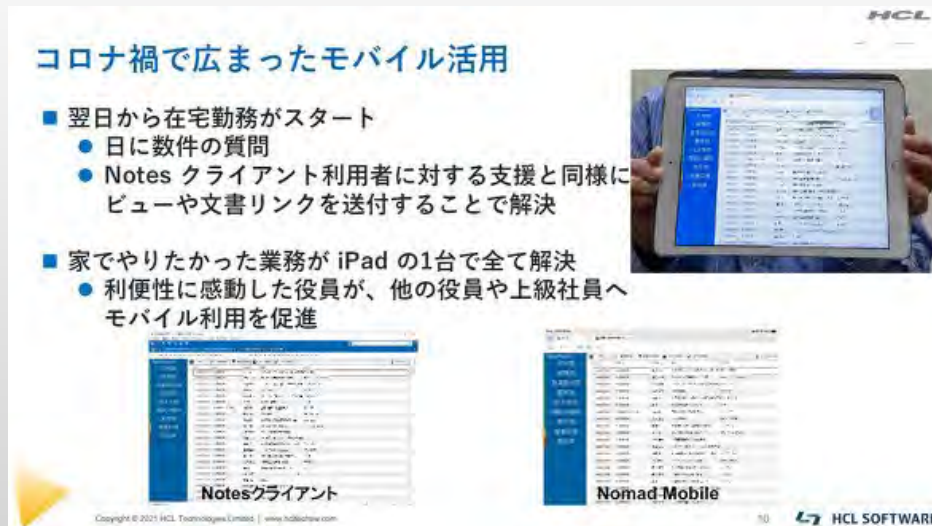
- 受発注伝票も複合機と連携してPDFで管理
- トレーサビリティ

▶ Nomad でモバイル対応

- iPad 対応で在宅勤務もスムーズに

▶ 「文系ひとり情シス」でもDXを諦めない 今注目のローコードプラットフォームが見せる可能性 - ITmedia ビジネスオンライン

<https://www.itmedia.co.jp/business/articles/2111/26/news003.html>



コロナ禍で広まったモバイル活用

- 翌日から在宅勤務がスタート
 - 日に数件の質問
 - Notes クライアント利用者に対する支援と同様にビューや文書リンクを送付することで解決
- 家でやりたかった業務が iPad の1台で全て解決
 - 利便性に感動した役員が、他の役員や上級社員へモバイル利用を促進

Notesクライアント

Nomad-Mobile

Copyright © 2021 HCL Technologies Limited | www.hclsoftware.com

HCL SOFTWARE

個別テーマ研究

▶ ウイルスがユーザーのメールボックスに受信してしまったら？

ウイルス付きのメールが広範囲のユーザーのメールボックスに受信されてしまった場合、どのような対処をするのでしょうか。

例えば、全ユーザーのメールボックスを調べ、条件に当てはまるメールを削除するというアプリケーションを作成して実行するなどでしょうか。

▶ AD連携をどうすべきか？

MS365を利用しており、Dominoアプリケーションとのシングルサインオンをどの様にすべきかアドバイスが欲しい。

▶ Domino Utility Server の V12対応状況は？

新規販売終了だが、新バージョンは提供されるのか？

▶ Nomad Webを試したいが環境が作れない

ブラウザのみで実行できる新機能に期待しているが、Nomad Webで必須となるSafelinxの設定が分からない。



個別テーマ研究

▶ ウイルスがユーザーのメールボックスに受信してしまったら？

ウイルス付きのメールが広範囲のユーザーのメールボックスに受信されてしまった場合、どのような対処をするのでしょうか。

例えば、全ユーザーのメールボックスを調べ、条件に当てはまるメールを削除するというアプリケーションを作成して実行するなどでしょうか。

- 外部からのメールで不特定多数がウイルスメールを受信済み
- 添付ファイルに特徴あり

- ✓ 今後の予防であれば、Routerに添付ファイルの特徴をルールに仕込んで隔離運用がおすすめ
- ✓ 実際に広まってしまったのであれば、InterScan for Dominoを導入するのが投資対効果としては高そう、メールルーティングのみならず既に保存されている文書にも有効



個別テーマ研究

▶ AD連携をどうするべきか？

MS365を利用しており、Dominoアプリケーションとのシングルサインオンをどの様にすべきかアドバイスが欲しい。

✓ V12 ADSyncの新機能解説

[Domino 12 新機能 Active Directory パスワード同期機能の設定方法とトラブルシューティング](https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0093868)

https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0093868

✓ Notes共有ログオン、Notesシングルログオンの違い

[Notes シングルログオンと Notes 共有ログインの比較](https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0089795)

https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0089795

https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0087054

▶ Domino Utility Server の V12対応状況は？

新規販売終了だが、新バージョンは提供されるのか？

✓ Download Portal からダウンロード可能

https://hclsoftware.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/entitledDownloadFile.action?downloadPkgId=HCL_Dom_Util_v12&orgId=HCL

✓ HCAAはアップデートなし

[HCL Notes/Domino V12 以降における HCL Client for Application Access \(HCAA\) について](https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0091002)

https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0091002



個別テーマ研究

▶ Nomad Webを試したいが環境が作れない

ブラウザのみで実行できる新機能に期待しているが、Nomad Webで必須となる Safelinx の設定が分からない。

日本語版リリースに向けて情報を準備、日本語版リリース後に整備

✓ 製品概要

<https://www.hcljapan.co.jp/software/products/nomad/nomad-web/>

✓ 技術解説動画

https://www.hcljapan.co.jp/software/media/202107_NomadWeb/202107_NomadWeb.html

✓ インストールガイド

https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0094377

✓ インストール動画

https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0094287

✓ トライアル環境

https://support.hcltechsw.com/csm?id=kb_article&sysparm_article=KB0094074

□ コンソ各研究会にて導入・トライアルを実施



アプリケーションによる業務改善

▶ 個人の業務の分断をなくす

2つの視点を持って設計

1. 人と人が繋がる仕事の流れをスムーズに改善する
2. 個人の業務の中で二度手間になる仕事を改善する

書類やデータを Notes に取り込む、ビジネスプロセスを Notes に取り込む
ペーパーレスだけではなく、ホワイトカラーの生産性を向上するアプリを実装

▶ 他システムの情報 Notes クライアントから操作

Notes だけで情報が完結しない環境で LotusScript 拡張ライブラリを用いて様々な情報にアクセス

- ▶ ログオンスクリプトで配布された環境変数
- ▶ ファイルサーバー
- ▶ Oracle
- ▶ Excel アプリケーションから VBA マクロ

業務における集計作業、兼務も含む人事情報を元にした慶弔処理、ECサイト向けコンテンツ配信など様々な応用例をディスカッション



2022年度 事例研究会

- ▶ 会員企業が知っている事例の収集と
業務課題を解決するアプリの利用などから
Notesの活用によるベストプラクティスの探求と
アセスメントを目的として活動しています

- ▶ ビジネスユーザー、課題解決型ベンダーが対象
 - 他社の活用やトレンドをキャッチできる場
 - 日常業務以外の人と情報交換ができる
 - 悩みの解決や、自社以外の広い知見を得ることができる

